

RGSS (Rackeby, Gösslunda, Strö, Skalunda) Bredband Ekonomisk Förening

Version 2025-05-05



Medlemsdokumentation

Syftet med denna förening är att boende i Rackeby, Gösslunda, Skalunda & Strö skall kunna ansluta sina fastigheter med fiber där man kan använda olika tjänster som Internet, TV, och Telefoni.

Innehåll

Styrelsen	2
Hemsida	2
Karta	3
Tjänster openbit	3
Bygdegården.....	2
Om du skall gräva och inte vet var fibern finns.....	4
Ditt eget ansvar Du är ansvarig för fiberkabeln på din tomt.....	4
Skydda fibern.....	4
Akta elektroniken	4
Felsökningstips	4
Support.....	5
Vad händer sedan.....	6

Styrelsen

Fredrik Carlsson (ordf)	fredrik@skalunda.se	070-2445535
Anders Widestrand (kassör)	anderswidestrand@telia.com	0510-60982
David Andreae	davidandreae@spray.se	070-3580637
Jonas Lind (sekr)	jonas.ni.lind@gmail.com	070-9622505
Lars Svensson	lasse.alelund@gmail.com	0510-16230
Sören Lilja	soren.lilja@telia.com	070-3281067
Stellan Rahm	stellan.rahm@gmail.com	070-5263099

Hemsida

Föreningens hemsida är

www.rgss.se

Bygdegården

Bygdegården har ett abonnemang för både bredband och TV

Trådlöst internet finns tillgängligt

Karta




Tjänster openbit

Besök sidan www.openbit.se där kan du jämföra olika tjänster och tjänsteleverantörer det är också där som man beställer tjänster.

openbit Start Anslut dig Beställ tjänst Kundservice Företag Om Openbit

Bredband för hela familjen

Välkommen till ditt stadsnät - det framtidssäkra bredbandet. Openbit bygger och drifrar ett öppet stadsnät. En marknadsplats med ett stort urval av tjänster från olika leverantörer. Du väljer själv vad du vill ha. Det är ditt nät.

Anslut dig Välj tjänster Kundservice Företag

Om du skall gräva och inte vet var fibern finns

Numera skall **alla** förfrågningar om grävningar göras på en hemsida som heter www.ledningskollen.se

Där beställer man utsättning av elledningar, telefonledningar, fiberkablar och vatten och avlopps ledningar.

www.ledningskollen.se

När du beställer utsättningen där så meddelas RGSS automatiskt.

Det är gratis att få en utsättning gjord. (Åtminstone tillsvidare)

Ditt eget ansvar Du är ansvarig för fiberkabeln på din tomt.

Skydda fibern

Förstörd fiber kan kosta 10.000-15.000kr, se till att slangen är skyddad!

Om slangen är oskyddad där den går in i huset, skaffa ett plåtskydd (halvrör) och montera över slangen så att du inte skadar slang och fiber med exv. en grästrimmer.

Akta elektroniken

Du är ägare till fiberelektroniken.

En helt förstörd fiberkonverter kostar 2.500kr, använd åskskydd!

Felsökningstips

Byte av utrustning

Byter du din egen utrustning som sitter närmast fiberlådan och den inte hoppar igång, starta om fiberlådan genom att dra ut strömsladden.

Innan du gör en felanmälan bör du göra följande:

1. Kontrollera att alla kablar är ordentligt anslutna
2. Kontrollera att alla lampor lyser eller blinkar på din utrustning (fiberkonverter, Router Telefonidos, Dator, TV-box etc)
3. Starta om all utrustning genom att dra ur alla strömsladdar och koppla in dem igen efter 10-15 sekunder.

Om det trots detta...

1. TV-n fungerar inte

Fungerar bredbandet? Om ja, ring support för TV 0774-444 744 (Sappa kabel TV)

Har du IP-TV? Om ja, ring supporten till din IP-TV leverantör

2. Bredbandet (internet) fungerar inte

Har du bytt någon utrustning? Om ja, Starta om fiberlådan

Fungerar IP-telefonen? Om ja, ring supporten till din bredbandsleverantör.

3. IP-telefonen fungerar inte

Har du bytt någon utrustning? Om ja, Starta om fiberlådan

Fungerar bredbandet? Om ja , ring support till din Telefon leverantör.

Support

Behöver du hjälp skall du i vända dig till din tjänsteleverantör.

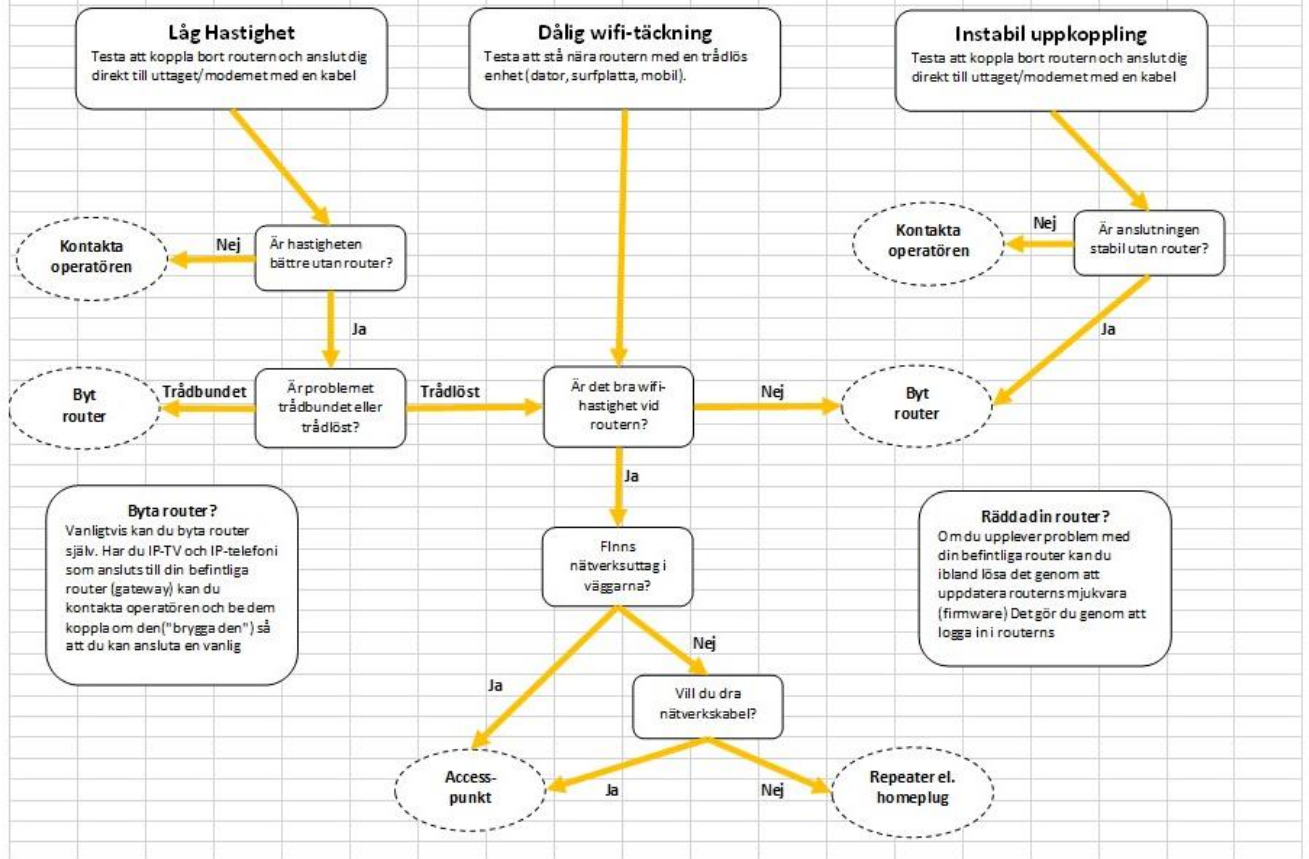
Teknisk support tillhandahålls av den tjänsteleverantör du avtalat med.

Så här går en felanmälan till:

1. Kontakta din leverantör.
2. Leverantören felsöker tillsammans med dig över telefon.
3. Leverantören löser ditt problem eller finner att det eventuellt kan vara fel i accessnätet eller fastighetsnätet.
4. Leverantören kontaktar Lidköpings Stadsnät / Openbit för att göra felanmälan.
5. Lidköpings miljö o teknik AB / Openbit felsöker och lämnar besked till leverantören med felsökningsresultat. I förekommande fall så vidarebefordrar Lidköpings miljö o teknik AB / Openbit ärendet till RGSS bredband vid exv fiber brott.
6. Leverantören återkommer till dig med besked.

Krånglar ditt internet

Ibland bråkar internet! Det finns ingen universallösning som fixar allt, men här är en lösning för nästan alla problem. Följ flödesschemat och se hur vi löser just ditt problem.



Vad händer sedan

Föreningen skall under minst 7år (från 2011) driva nätet, detta är ett villkor för att erhålla statligt stöd för bygget. Föreningen har dock inget ansvar för elektroniken hemma hos dig, föreningen ansvarar för fibernätet utanför din tomtmark.

Nya kunder

Nätet är designat för att kunna koppla på fler abonnenter.

Priset är vad anslutningsavgiften slutar på plus grävning, fiber och slang från närmsta skåp.

Skador och reparationer

Säkert kommer saker att gå sönder och det finns pengar avsatta för reparationer och om något annat oförutsett inträffar. Detta gäller för fiberkablar UTANFÖR tomtmark!

Åter igen!

Du är ansvarig för fiberkabeln på din tomt. Se till att slangen är skyddad!

Du är ägare till fiberelektroniken. Använd åskskydd!